

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos Smurto prevencijos darbuotojų apklausos išvados ir rekomendacijos

1. 87 proc. darbuotojų nurodė, kad nepatiria streso darbe, tačiau 18 proc. nurodė, kad patiria stresą ir įtampą iš pacientų ar jų artimųjų.
Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, rekomenduojama svarstyti galimybę dėl mokymų darbuotojams apie konfliktų sprendimą bei atsparumą stresui.
Priminti darbuotojams apie siūstą informaciją dėl Higienos instituto organizuojamų mokymų, kurie vyksta ir šiuo metu. Į mokymus privaloma registruotis savarankiškai virtualioje mokymosi aplinkoje <https://emokymai.sskc.lt/>
2. 74 proc. darbuotojų nurodė, kad žino kur kreiptis jei patirtų psichologinį smurtą darbe, 26 proc. darbuotojų nurodė, kad nežino kur kreiptis.
Rekomenduotina peržiūrėti, atnaujinti ir pateikti darbuotojams priimtinu būdu informaciją smurto ir priekabiavimo prevencijos klausimais.
3. 83 proc. darbuotojų nurodė, kad nežino atvejų kai psichologinis smurtas buvo taikytas kolegų atžvilgiu, 17 proc. teigė, kad tokių atvejų žino. Rekomenduotina skatinti darbuotojus kreiptis į atsakingą asmenį dėl galimai patiriamo smurto ar priekabiavimo darbe.
4. 85 proc. darbuotojų nurodė, kad poliklinikoje skelbiama informacija apie smurto prevenciją ir priekabiavimą yra pakankama ir aiški, 13 proc. manė, kad pakankama, bet nėra aiški ir 2 proc. teigė, kad nepakanka informacijos smurto ir priekabiavimo prevencijos srityje.
Rekomenduotina pakartotinai supažindinti darbuotojus su Darbuotojų smurto ir priekabiavimo prevencijos politika ir jos įgyvendinimo tvarkos aprašu, išsiunčiant į tarnybinius el.paštus, pageidaujantiems kontaktiniu būdu, suteikiant galimybę konsultuotis dėl neaiškios informacijos su atsakingu asmeniu.

Parengė Sonata Steniulienė

