



***VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO  
RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS  
2017 M. VEIKLOS ATASKAITA***

## **TURINYS**

I SKYRIUS POLIKLINIKOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS, VEIKLOS REZULTATAI IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS RODIKLIAI .....	2 p.
II SKYRIUS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ .....	8 p.
III SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI IR LĖŠŲ PANAUDOJIMAS .....	8 p.
IV SKYRIUS INFORMACIJA APIE POLIKLINIKOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS .....	9 p.
V SKYRIUS POLIKLINIKOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS .....	10 p.
VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS .....	11 p.
VII SKYRIUS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS .....	11 p.
VIII SKYRIUS DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ .....	11 p.
IX SKYRIUS KOLEGIALŪS ORGANAI IR IŠLAIDOS IŠMOKOMS SU DALINIKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS .....	12 p.
X SKYRIUS POLIKLINIKOS VEIKLOS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS ..	12 p.
XI SKYRIUS APIBENDRINIMAS .....	12 p.
I PRIEDAS .....	13 p.

## **I SKYRIUS**

### **POLIKLINIKOS VEIKLOS TIKSLAI, POBŪDIS, VEIKLOS REZULTATAI IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS VEIKLOS RODIKLIAI**

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinika (toliau – poliklinika) – Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Panevėžio rajono savivaldybės viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, nesiekianti pelno, teikianti pirmines stacionarines ir ambulatorines bei antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Poliklinika yra juridinis asmuo, turintis finansinį, ūkinį bei teisinį savarankiškumą, antspaudą, sąskaitas bankuose. Poliklinikos veikla yra neterminuota.

Poliklinika savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais bei Poliklinikos įstatais.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugas Poliklinika teikia pagal 2012 m. sausio 6 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos išduotą licenciją.

Pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiamos dviejose slaugos ir palaikomojo gydymo ligoninėse, trijose ambulatorijose, penkiuose šeimos gydytojo kabinetuose, dvidešimt trijuose medicinos punktuose, poliklinikos Šeimos medicinos, Odontologijos, Greitosios medicinos pagalbos skyriuose ir Psichikos sveikatos centre. Antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiamos Specializuotos medicinos, Diagnostikos, Fizinės medicinos ir reabilitacijos, Dantų protezavimo skyriuose, Klinikinėje diagnostinėje laboratorijoje ir profilaktiniame ( darbo medicinos ) kabinete.

Pirminio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia šeimos gydytojai, gydytojai terapeutai, pediatrai, akušeriai-ginekologai, chirurgai, odontologai, psichiatrai, medicinos psichologai, bendrosios praktikos slaugytojai, akušeriai, skubios medicinos pagalbos bei kiti specialistai.

Antrinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia gydytojai oftalmologai, otorinolaringologai, neurologai, endokrinologai, echoskopuotojai, kardiologai, kraujagyslių chirurgai, psichiatrai, burnos chirurgai, reabilitologai, kineziterapeutai, ergoterapeutai, masažuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, akušeriai ir kiti specialistai.

2017 metais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimui buvo sudarytos sutartys su Panevėžio, Vilniaus, Klaipėdos, Kauno ir Šiaulių teritorinėmis ligonių kasomis.

Poliklinikos steigėjas ir vienintelis dalininkas yra Panevėžio rajono savivaldybė. Savininko teises ir pareigas įgyvendinanti institucija – Panevėžio rajono savivaldybės taryba. Dalininko kapitalo dydis metų pradžioje – 128 266,83 Eur, metų pabaigoje – 128 266,83 Eur. Dalininkų įnašų per finansinius metus nebuvo.

Poliklinikoje 2017 metų pradžioje darbuotojų skaičius buvo 363, pabaigoje – 370.

Poliklinikai iki 2017 metų liepos 3 d. vadovavo direktorė Irena Janušonienė, nuo 2017 m. liepos 4 d. vyriausioji gydytoja Neringa Šinkūnienė.

Poliklinika siekia gerinti aptarnaujamų gyventojų sveikatą, suteikiant jiems kokybiškas, saugias, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, optimaliai naudojant žmogiškuosius, techninius ir materialinius išteklius, siekiant kuo geriau patenkinti pacientų ir darbuotojų poreikius bei lūkesčius. Didžiausias dėmesys skiriamas pacientui.

## Aptarnaujamų gyventojų skaičius

Rodiklis	2016m.	2017m.	gyvenantys kaime		gyvenantys mieste	
			2016m.	2017m.	2016m.	2017m.
Iš viso:	28758	28572	23204	22670	5554	5902
Iš jų - vaikų	5346	5146	x	x	x	x
- suaugusių	23412	23426	x	x	x	x
Psichikos sveikatos centre	34460	33821	x	x	x	x

Dėl neigiamo gyventojų prieaugio ir migracijos gyventojų mažėjimo tendencijos labiau palietė kaimo gyventojus. Ypač mažėja vaikų bei jaunų gyventojų amžiaus grupės. Per paskutinį dešimtmetį gyventojų sumažėjo 17%. Per paskutinius metus prirašytų gyventojų skaičius sumažėjo tik 0,65%, nes kasmet daugiau Panevėžio miesto gyventojų pasirenka Poliklinikos teikiamas paslaugas.

## Apsilankymų skaičius

Gydytojai	Poliklinikoje		Namuose		Profilaktiniai		1000 gyventojų	
	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.	2016 m.	2017 m.
Šeimos medicinos	127566	128224	2835	2735	11865	14140	5822	5891
odontologai	22464	21968	0	0	3823	3832	914	902
psichiatrai	3666	4151	136	666	44	16	134	169
Specialistai-konsultantai	84848	87702	10	16	5966	4600	3158	3279

Lyginant su praėjusiais metais, apsilankymų skaičius, esant gyventojų mažėjimo tendencijoms, didėjo dėl gyvenimo trukmės ilgėjimo, ligų diagnostikos ir gydymo galimybių augimo. Apsilankymų padidėjo 213 tūkstančiui gyventojų. Apsilankymų pas šeimos medicinos paslaugas teikiančius gydytojus padidėjo 2,1%, pas psichiatrus 11,7%, pas gydytojus odontologus sumažėjo 2,2%, apsilankymų profilaktikos tikslais padidėjo 4%, 4,9 kartus išaugo psichiatrų vizitai pas neįgaliuosius.

## Preveninių programų vykdymas

Paslaugos pavadinimas	2016 m.		2017 m.		2016 m. LR vidurkis
	Paslaugų skaičius	%	Paslaugų skaičius	%	
Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	920	39	1008	43,8	14,8
Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografiją	904	42	1213	54,9	22,0

Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga	2122	29,5	2591	36	37.1
Informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymas	1268	52,8	1176	54.9	28,5
Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir iFOBT rezultatų įvertinimas	2731	54,2	2481	48,8	24.4
Vaikų dantų dengimas silantinėmis medžiagomis	265	10,9	296	12	17,8

Didelių pastangų ir sutelkto darbo dėka prevencinėse programose dalyvavo 7% daugiau pacientų nei pernai. Beveik visų programų rezultatai ženkliai lenkia 2016 metus. Lietuvos Respublikos (lentelėje pažymėta LR) vidurkį, nežymiai nusileidžia (< 3,1%) širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa, labai atsilieka vaikų pieninių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos rezultatai.

### GREITOSIOS MEDICINOS PAGALBOS PASLAUGOS

Paslaugų struktūroje ypatingą vietą užima greitosios medicinos pagalbos (toliau – GMP) paslaugos. GMP efektyvumas daro tiesioginę įtaką mirštamumui ir neįgalumui nuo traumų, nelaimingų atsitikimų, kritinių būklių metu. Tai priklauso nuo to, kaip skubiai suteikiama pagalba.

Panevėžio rajono gyventojų skaičius nuolat mažėja, atitinkamai mažėja ir iškvietimų skaičius. Lyginant 2017 ir 2016 metus iškvietimų sumažėjo 381. 2017 metų iškvietimų skaičiaus vidurkis per parą buvo 20. Iškvietimų struktūra pateikiama sekančioje lentelėje.

#### GMP skyriaus iškvietimų struktūra

Metai	Iškvietimų iš viso	Iš jų dėl:				
		Nelaimingų atsitikimų	Ūmių susirgimų ir būklių	Nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijos	Pervežimai	
					gimdyvių	ligonių
2016	7668	919	6383	14	60	292
2017	7287	695	6276	10	42	264

2017 metais medicinos pagalba suteikta 6941 asmeniui: 5930 pacientų suteikta pagalba dėl ūmių susirgimų ir būklių, 695 dėl nelaimingų atsitikimų, 10 dėl nėštumo ir pogimdyvinio laikotarpio patologijos, pervežtos 42 gimdyvės ir 264 ligoniai. Iškvietimų skaičius ir suteiktos pagalbos asmenims skaičius nesutampa, nes per 2017 m. buvo 172 iškvietimai, kurie buvo atšaukti,

taip pat 174 iškvietimai buvo be rezultatų (nuvykus pagalbos nereikėjo teikti, nes nebuvo nukentėjusių). Per 2017 metus 4369 ligoniai nuvežti į skubios pagalbos priėmimo skyrių, 2321 pacientas hospitalizuotas.

### MEDICINOS PUNKTŲ VEIKLA

2017 metais veikė 23 medicinos punktai. Juose pacientai apsilankė 26 500 kartų, bendruomenės slaugytojai pacientų namuose apsilankė 11 336 kartus. 2017 m. medicinos punktuose pacientai apsilankė 2773 kartais mažiau, bendruomenės slaugytojai pacientų namuose apsilankė 1 006 kartais mažiau dėl mažėjančio kaimo gyventojų skaičiaus. 2017 m. medicinos punktų teritorijose gyvenančių pacientų sumažėjo 855, o tai yra daugiau nei vidutiniškai vienas medicinos punktas jų aptarnauja -760. Didžiosios dalies medicinos punktų veikla nuostolinga dėl pernelyg didelių patalpų ir įrangos naudojimo kaštų.

### PALAIKOMOJO GYDYMO IR SLAUGOS PASLAUGOS

Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos yra teikiamos Ramygalos ir Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse. Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2016 m. lapkričio 17 d. sprendimu Nr.T-177 „Dėl slaugos ir palaikomojo gydymo lovų skaičiaus patvirtinimo“ buvo patvirtintas poliklinikoje lovų skaičius–53 palaikomojo gydymo ir slaugos lovos. Iš jų 28 Ramygaloje ir 25 Naujamiestyje.

2017 metais įvykdyta palaikomojo gydymo ir slaugos lovadienių 18536, suteikta paslaugų 380 ligonių.

#### Įvykdyti lovadieniai pagal paslaugų rūšis ir finansavimo šaltinius 2017 metais

Paslaugų rūšis	Lovadienių skaičius Ramygalos PGSL	Lovadienių skaičius Naujamiesčio PGSL	Lovadienių skaičius, iš viso:
PSDF finansuojamas palaikomasis gydymas ir slauga	8840	6242	15082
Mokamas palaikomasis gydymas ir slauga	373	938	1311
Paliatyvi slauga	869	1274	2143
Iš viso:	10082	8454	18536

2016 metais buvo pradėtos teikti stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos. Per 2017 metus paliatyvios pagalbos paslaugos buvo teiktos keturiems ligoniams, vienam ligoniui Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje, trims Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje.

Abi ligoninės teikė pacientų lėšomis apmokėtas paslaugas. Per 2017 metus paslaugų suteikta 18 ligonių.

Per 2017 metus už palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninių suteiktas paslaugas gauta pajamų 534895,45 Eur.

**Gautos pajamos pagal paslaugų rūšis ir finansavimo šaltinius 2017 metais**

<b>Paslaugų rūšis</b>	<b>Ramygalos PGSL</b>	<b>Naujamiesčio PGSL</b>	<b>Iš viso:</b>
PSDF finansuojamas palaikomasis gydymas ir slauga	240386,05	178431,75	418817,8
Mokamas palaikomasis gydymas ir slauga	22785,18	33404,28	56189,46
Paliatyvi slauga	17009,82	42878,37	59888,19
Iš viso:	280181,05	254714,4	534895,45

Naujamiesčio ir Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse teikiamos slaugos ir palaikomojo gydymo, onkologinėmis ligomis sergančių asmenų slaugos ir palaikomojo gydymo bei negalinčių apsitarnauti ligonių palaikomojo ilgojo gydymo paslaugos. Lovos funkcionavimo rodiklis 2017 metais buvo 350, 2016 metais 355.

**ANTRINĖS AMBULATORINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS**

Poliklinikoje teikiamos šios antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos:

- klinikinės laboratorinės diagnostikos;
- radiologijos ir kitos diagnostikos;
- fizinės medicinos ir reabilitacijos;
- dantų protezavimo;
- gydytojų specialistų.

Poliklinikoje dirba 60 gydytojų specialistų, teikiančių antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Per paskutiniuosius metus apsilankymų skaičius pas gydytojus specialistus didėja. Per 2017 metus pacientų apsilankymų skaičius, palyginus su 2016 metais, išaugo nuo 84828 iki 87570, t. y. 3,2 %.

Per keletą metų pastebimas Klinikinės diagnostikos laboratorijoje atliktų tyrimų mažėjimas. Jei 2012 metais buvo atlikta laboratorinių tyrimų 83201, tai 2017 metais tyrimų atlikta tik 44244. Per penkis metus atliekamų laboratorinių tyrimų skaičius sumažėjo beveik 53,18 %.

Pastaraisiais metais padaugėjo atliktų radiologijos ir diagnostikos paslaugų. Jei 2016 metais buvo atlikta 20026 radiologinių tyrimų, tai 2017 metais atlikta 24818 radiologinių tyrimų, arba 23,93 % daugiau.

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus suteiktų paslaugų skaičius nuolat auga. Lyginant 2016 ir 2017 metus paslaugų skaičius padidėjo 10,8 %. Duomenys pateikiami 10 lentelėje.

**Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus duomenys apie suteiktas paslaugas 2015-2017 m.**

<b>Pavadinimas</b>	<b>2015 m.</b>	<b>2016 m.</b>	<b>2017 m.</b>
Fizioterapijos procedūros	8996	10584	13558
Masažo procedūros	7594	7531	7689
Kineziterapijos procedūros	5923	5805	6094
Ergoterapijos procedūros	-	4365	4006
Iš viso:	22513	28285	31347

## DANTŲ PROTEZAVIMO SKYRIAUS PASLAUGOS

Dantų protezavimo skyriuje 2017 m. suteiktos konsultacijos 784 pacientams. Dantų protezavimo paslaugos suteiktos 682 pacientams už 187705,17 Eur.

Iš Panevėžio rajono savivaldybės lėšų dantų protezavimo paslaugos suteiktos 29 pacientams. Paslaugų vertė–15 000 Eur.

Iš PSDF lėšų atlikta darbų už 45596,76 Eur, gyventojų lėšomis atlikta darbų už 127108,41 Eur. Bendras apsilankymų skaičius – 6959 (įskaitant pakartotinius apsilankymus).

Kompensuojamų protezų pagaminta 446 pacientams, mokamų – 236 pacientui. Viso pagaminti 655 nuimami protezai, 335 pavieniai vainikėliai, 73 tiltiniai protezai.

Per 2017 metus apsilankė 6959 pacientai, t. y. 345 pacientais daugiau, lyginant su 2016 m. (apsilankė 6614 pacientų).

## VIDAUS MEDICININIO AUDITO VEIKLA

Pagrindinis vidaus medicininio audito grupės tikslas – vertinti Poliklinikos veiklos, teikiamų paslaugų kokybės, prieinamumo, saugumo ir pacientų teisių užtikrinimo atitiktį reikalavimams ir pateikti rekomendacijas gerinimui.

Vidaus medicininio audito grupė atliko šešiolika vidaus auditų, keturias anketines pacientų apklausas, rinko ir nuolat analizavo Pasiūlymų ir atsiliepimų knygoje išsakytas pacientų nuomones, įvertino riziką ir parengė „Rizikos veiksnių šalinimo/sumažinimo planą“. Neatitikčių vidaus ir išorės teisės aktams stebėseną leido išvengti nepageidaujamų įvykių, galėjusių sukelti nepageidaujamas išėitis pacientų sveikatai.

Pateiktoje lentelėje atsispindi vidaus medicininį auditų bei tyrimų tendencijos. Ištyrus Poliklinikai 2017 m. raštu pateiktus pacientų skundus, jie pripažinti nepagrįstais.

Auditų pobūdis	Planiniai auditai			Neplaniniai auditai be skundo			Neplaniniai auditai dėl pacientų skundų			Tyrimai, komisijos		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Metai												
Auditų skaičius	6	6	9	5	5	2	3	4	5	7	1	5

Atlikti darbuotojų rankų higienos auditai, pacientų apklausoje Ramygalos ir Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėse ir stebimi nepageidaujami įvykiai suteikė šioms ligoninėms reitingo balus Ligoninių stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo rodiklių sistemoje. Pacientų pasitenkinimo sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 2017 m. sudarė:

–Ramygalos palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje 19,69 balus;

–Naujamiesčio palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje 19,47 balus.

Gerai pacientų pasitenkinimo ambulatorinėmis paslaugomis rezultatai. Viršytas siektinas 75% poliklinikos pacientų lūkesčių pasitenkinimo rodiklis, kuris 2017 metais sudarė 85,4% teigiamų pacientų nuomonių:

–Profilaktinio kabineto darbu patenkinti 77,7% respondentų, nepatenkinti - 12,6%, nesinaudojo paslauga - 9,6%;

–Miežiškių medicinos punkto paslaugomis patenkinti 93% respondentų, nesinaudojo kai kuriomis paslaugomis 7 %.



Sėkminga vidaus medicininio audito grupės veikla leido užtikrinti pacientų lūkesčių patenkinimą, sklandų kokybiškų paslaugų teikimą ir sudarė sąlygas vadovybei priimti tinkamus valdymo sprendimus Poliklinikos veiklos tobulinimui.

## **II SKYRIUS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ**

Poliklinikos steigėjas ir vienintelis poliklinikos dalininkas yra Panevėžio rajono savivaldybė. Dalininko kapitalas metų eigoje nesikeitė – metų pradžioje ir pabaigoje sudarė 128266,83 Eur. 2017 m. savivaldybė poliklinikai kapitalo didinimui lėšų neskyrė.

## **III SKYRIUS GAUTOS LĖŠOS, JŲ ŠALTINIAI IR LĖŠŲ PANAUDOJIMAS**

Didžiausią poliklinikos pajamų dalį (89,2 %) sudaro pajamos, gaunamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto.

2017 m. balandžio 14 d. poliklinika pasirašė sutartį Nr.10-311 su Panevėžio teritorine ligonių kasa (toliau – TLK) dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir šių paslaugų apmokėjimo.

2017 metais taip pat buvo pasirašytos sutartys su Vilniaus, Kauno, Šiaulių ir Klaipėdos TLK dėl palaikomojo gydymo ir slaugos bei antrinio lygio paslaugų teikimo.

Daugiausiai pajamų poliklinika gavo iš Panevėžio TLK – 4404179 Eur. Iš jų:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms –2145353 Eur;
- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms – 1088660 Eur;
- slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugoms – 418818 Eur;
- paliatyvios slaugos –59888 Eur;
- greitosios medicinos pagalbos paslaugoms –554935 Eur;
- sveikatos programoms ir kitoms sveikatos draudimo išlaidoms –92532 Eur;
- dantų protezavimo paslaugoms – 43993 Eur.

Iš kitų TLK gauta 3512 Eur, iš jų ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugoms 1908 Eur, dantų protezavimui 1604 Eur.

Iš PSDF biudžeto gauta pajamų 4407691 Eur

Per 2017 metus iš viso gauta pajamų 4938791 Eur, lyginant su 2016 metais 266748 Eur daugiau.

### **Pajamų struktūra pagal šaltinius 2015-2017 metais**

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Pajamų rūšis</b>	<b>2015 m. Eur</b>	<b>2016 m. Eur</b>	<b>2017 m. Eur</b>
<b>I.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS PAJAMOS:</b>	<b>4506768</b>	<b>4668305</b>	<b>4937855</b>
1.	Už suteiktas paslaugas, apmokamas iš PSDF	3993115	4181552	4407691
2.	Už suteiktas mokamas paslaugas kitiems juridiniams ir fiziniams asmenims	388621	389163	417153
3.	Finansavimo pajamos, iš jų:	125032	97590	113011
	Iš valstybės biudžeto	17161	3027	1832
	Iš savivaldybių biudžetų	0	10250	16000

	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	50952	10883	10385
	Iš kitų finansavimo šaltinių	56919	73430	84794
<b>II.</b>	<b>KITOS VEIKLOS PAJAMOS</b>	1531	755	347
<b>III.</b>	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS PAJAMOS</b>	<b>174</b>	<b>2983</b>	<b>589</b>
	<b>PAJAMOS IŠ VISO:</b>	<b>4508473</b>	<b>4672043</b>	<b>4938791</b>

Poliklinika 2017 metais iš paramos tiekėjų gavo paramos už 1106 Eur.

Eil. Nr.	Juridinis asmuo	Suteiktos paramos dalykas	Vertė, Eur
1.	UAB Berlin chemie menarini Baltic	Materialinės vertybės	627
2.	Panevėžio gyvojo dievo krikščionių bažnyčia	Materialinės vertybės	116
3.	UAB Servier pharma	Piniginės lėšos	300
4.	Gyventojai (2 % GPM)	Piniginės lėšos	63

Visos gautos lėšos panaudotos sveikatos priežiūros paslaugoms teikti.

#### IV SKYRIUS INFORMACIJA APIE POLIKLINIKOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Poliklinikoje per metus įsigyta ilgalaikio turto už 157833 Eur.

Eil. Nr.	Ilgalaikis turtas	Eur
	<b>ILGALAIKIS TURTA:</b>	<b>157833</b>
<b>I.</b>	<b>Nematerialusis turtas</b>	592
	Programinė įranga ir jos licencijos	592
<b>II.</b>	<b>Ilgalaikis materialusis turtas</b>	<b>157241</b>
	Mašinos ir įrenginiai	74717
	Transporto priemonės	61335
	Baldai ir biuro įranga	21189

2017 metais įsigyta medicininės įrangos už 71075,59 Eur. Iš jų: viziografas –3388 Eur, ultragarso sistema – 46000 Eur, ultragarso aparatas –1633,50 Eur, gaivinimo sistema–17520,80 Eur, elektrokardiografas–1270,05 Eur ir kt. Taip pat įvykęs pirkimas ir pasirašyta sutartis dėl dviejų odontologinės įrangos įsigijimo dantų protezavimo skyriui už 29120,00 Eur.

2017 m. įvykdyti viešieji pirkimai(2 arba 3 metams) ir pasirašytos sutartys dėl ortodontinių bei dantų protezavimo medžiagų, priemonių ir instrumentų pirkimo už 29837,50 Eur, odontologinių medžiagų ir priemonių pirkimo už 85386,00 Eur, tvarsliavos bei vienkartinį medicininių medžiagų

ir priemonių pirkimo už 32707,00 Eur, kuro pirkimo už 155930,00 Eur, pieno produktų pirkimo už 26987,00 Eur, šilumos tiekimas Naujamiesčio ligoninei ir ambulatorijai už 55328,00 Eur.

Taip pat įvykdyti šie pirkimai 3 metams:

- Lengvųjų automobilių remonto ir priežiūros paslaugos – 14832,79 Eur;
- GMP automobilių remonto ir priežiūros paslaugos – 34576,96 Eur;
- Transporto priemonių draudimas (Kasko ir civilinis)- 19244,10 Eur;
- Sveikatos priežiūros įstaigos informacinės sistemos priežiūros ir konsultavimo paslaugų pirkimas – 39639,60 Eur;
- Laboratorinių tyrimų atlikimo paslaugų pirkimas – 135617,30 Eur.

Per Centrinę perkančiąją organizaciją 2017 metais buvo perkami medikamentai, anestetikai, vakcinos, skalbimo paslaugos, kompiuteriai ir jų priedai, buitinės ir valymo priemonės bei kitos prekės.

Per 2017 metus ilgalaikio turto perleista nebuvo.

## V SKYRIUS POLIKLINIKOS SĄNAUDOS PER FINANSINIUS METUS

Poliklinikos sąnaudos per 2017 metus buvo 4912053 Eur. Detali informacija pateikiama lentelėje.

Eil. Nr.	Sąnaudų rūšis	2015 m. Eur	2016 m. Eur	2017 m. Eur
<b>I.</b>	<b>PAGRINDINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>4503050</b>	<b>4622734</b>	<b>4912053</b>
1.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	3457857	3755322	4063936
1.2	Turto nusidėvėjimo ir amortizacijos	207201	93954	115388
1.3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	138837	143226	131203
1.4	Komandiruočių	5740	6075	3514
1.5	Transporto	41783	41848	41356
1.6	Kvalifikacijos kėlimo	7837	12619	7341
1.7	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	55484	35273	36334
1.8	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	4	170	22
1.9	Sunaudotų atsargų savikaina	409660	373184	373992
1.10	Nuomos	998	2325	1527
1.11	Finansavimo	12390		
1.12	Kitų paslaugų	135834	145870	122902
1.13	Kitos	29425	12868	14538
<b>II.</b>	<b>KITOS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>III.</b>	<b>FINANSINĖS IR INVESTICINĖS VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>0</b>	<b>727</b>	<b>0</b>
	<b>SĄNAUDŲ IŠ VISO:</b>	<b>4503050</b>	<b>4623461</b>	<b>4912053</b>

Sąnaudos darbo užmokesčiui su įmokomis sodrai sudarė 4063936 Eur, t. y. 82,7 % visų sąnaudų, 82,3% nuo visų pajamų.

Poliklinikos veiklos rezultatas per 2017 metus – perviršis 26738 Eur.

## VI SKYRIUS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

Poliklinikoje 2017 metų pradžioje darbuotojų skaičius buvo 370, pabaigoje – 362.

## VII SKYRIUS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS

Poliklinikos sąnaudos valdymo išlaidoms per 2017 metus sudarė 167192 Eur, iš jų darbo užmokesčiui su priskaitymais sodrai – 155220 Eur.

Eil. Nr.	Sąnaudų straipsnis	Suma, Eur
1.	Darbo užmokesčio sąnaudos	118332
2.	Socialinio draudimo sąnaudos	36888
3.	Nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos	164
4.	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos	2502
5.	Šildymo sąnaudos	1052
6.	Elektros energijos sąnaudos	807
7.	Vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	150
8.	Ryšių paslaugų sąnaudos	82
9.	Kitų komunalinių paslaugų sąnaudos	165
10.	Komandiruočių sąnaudos	523
11.	Transporto sąnaudos	1082
12.	Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos	1441
13.	Sunaudotų transporto degalų ir tepalų savikaina	694
14.	Sunaudotų medžiagų ir inventoriaus savikaina	525
15.	Kitų paslaugų sąnaudos	2339
16.	Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	446
	<b>Iš viso:</b>	<b>167192</b>

## VIII SKYRIUS DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ

Poliklinikos vadovu iki 2017 m. liepos 3 d. dirbo direktorė Irena Janušonienė, nuo 2017 m. liepos 4 d. vyriausioji gydytoja Neringa Šinkūnienė.

Poliklinikos išlaidos vadovų darbo užmokesčiui 29562 Eur, įmokos sodrai – 9284 Eur, komandiruočių išlaidos – 592 Eur, apmokėta už kvalifikacijos kėlimą 931 Eur. Iš jų:

Vardas, pavardė	Darbo užmokestis	Priskaitymai sodrai	Komandiruotės išlaidos	Kvalifikacijos kėlimo išlaidos
Irena Janušonienė	17433	5361	592	931
Neringa Šinkūnienė	12129	3923	-	-

## **IX SKYRIUS KOLEGIALŪS ORGANAI IR IŠLAIDOS IŠMOKOMS SU DALINIKU SUSIJUSIEMS ASMENIMS**

Poliklinika neturėjo išlaidų kolegialių organų narių išmokoms bei su poliklinikos dalininku susijusiems fiziniams ar juridiniams asmenims.

## **X SKYRIUS POLIKLINIKOS VEIKLOS KIEKYBINIŲ IR KOKYBINIŲ RODIKLIŲ ĮVYKDYMAS**

Poliklinikos veiklos užduotys buvo nustatytos Panevėžio rajono savivaldybės tarybos 2017 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. T-62 „Dėl Viešosios įstaigos Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2017 metų veiklos užduočių patvirtinimo“. Poliklinikos 2017 metų kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymo ataskaita pateikiama 1 priede.

## **XI SKYRIUS APIBENDRINIMAS**

2017 m. poliklinika vykdydama savo veiklą vadovavosi pagrindiniais įstaigos veiklos principais – rūpintis Lietuvos gyventojų sveikata, dirbant profilaktinį darbą sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, teikti kokybiškas medicinos paslaugas.

Pastebėtas neryškus prisirašusių asmenų skaičiaus mažėjimas, augant apsilankymų skaičiui. Kasmet auga prevencinėse programose dalyvaujančių asmenų skaičius.

Vidaus medicininio audito grupė 2017 metais vykdė asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, prieinamumo, saugumo, pacientų teisių užtikrinimo kontrolę bei vertino atitiktį nustatytiems reikalavimams. Nepageidaujamų įvykių ir pagrįstų skundų 2017 metais neužregistruota.

Didžiausią poliklinikos pajamų dalį (89,2 %) sudaro pajamos, apmokamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto. Poliklinikos išlaidos 2017 m. buvo 4912053 Eur, lyginant su 2016 metais 288592 Eur didesnės.

Poliklinikos veiklos rezultatas per 2017 metus – perviršis 26738 Eur.

Poliklinikos valdymo išlaidos per 2017 metus sudarė 167192 Eur, iš jų darbo užmokestis su priskaitymais sodrai – 155220 Eur.

2018 m. toliau planuojama didelį dėmesį skirti pacientų eilių mažinimui, pacientų registravimo tvarkos tobulinimui, siekti prevencinių programų aprėpties plėtos: gerinti prieinamumą, išskiriant profilaktines priėmimo valandas, organizuojant profilaktines dienas medicinos punktuose, šeimos gydytojų kabinetuose ir ambulatorijose.

Vyriausioji gydytoja

Neringa Šinkūnienė

## 1 PRIEDAS

VšĮ Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos 2017 m.  
kiekybinių ir kokybinių rodiklių įvykdymo ataskaita

Eil. Nr.	Veiklos užduotys	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Rodiklio įvykdymo vertinimo kriterijai	Vertė balais	Duomenys apie veiklos užduočių įvykdymą 2017 m.
1	2	3	4	5	6
1.1.	Siekti teigiamo poliklinikos veiklos rezultato	Finansinis poliklinikos veiklos rezultatas	Teigiamas	Maksimali vertė – 10 balų. Neigiamas – nevertinamas.	Perviršis 26738,41 Eur
1.2.	Neviršyti patvirtinto poliklinikai sąnaudų darbo užmokesčiui normatyvo	Poliklinikos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudos darbo užmokesčiui neviršija patvirtinto normatyvo (iki 85 proc.)	Maksimali vertė – 10 balų. Viršijus – nevertinama.	82,3 proc. (sąnaudos 4063936,27 Eur./ pajamos 4938791,10 Eur.)
1.3.	Neviršyti sąnaudų valdymo išlaidoms normatyvo	Poliklinikos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Valdymo išlaidos neviršija nustatyto normatyvo (iki 10 proc.)	Maksimali vertė – 10 balų. Viršijus – nevertinama.	3,4 proc. (sąnaudos valdymui 167191,64 Eur./visos sąnaudos 4912052,69 Eur.)
1.4.	Siekti pritraukti papildomų finansavimo šaltinių	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Dalyvavimas naujuose ir tęstiniuose projektuose, programose, mokamų paslaugų teikimas, rėmėjų paieška ir kt.	Maksimali vertė – 10 balų, iš jų: už projektą, finansuojamą iš ES, valstybės biudžeto ir kitų šaltinių – 5, už programą ar priemonę – 2, už rėmėjų lėšas – 2, už mokamų paslaugų padidėjimą, palyginti su praėjusiais metais – 1.	Poliklinika 2017 m. iš kitų šaltinių gavo 80941,18 Eur. lėšų, už programas ar priemones – 16000 Eur., iš rėmėjų – 1105,57 Eur. 2017 m. gavo daugiau pajamų (417152,96 Eur) už suteiktas mokamas paslaugas negu 2016 m. (389162,73 Eur)
1.5.	Užtikrinti poliklinikos mokumą	Poliklinikos skolos koeficientas	Skolos koeficientas (ne daugiau kaip 0,5)	Maksimali vertė – 10 balų. Viršijus – nevertinama.	0,22 (skola 449105,65 Eur. /turtas 2068444,60 Eur.)
2.1.	Pacientų pasitenkinimo poliklinikos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos	Pacientų pasitenkinimas poliklinikos teikiamomis paslaugomis didėtų, o pagrįstų skundų skaičius mažėtų	Atlikti 2 apklausas dėl pasitenkinimo stacionarinėmis paslaugomis ir 2 apklausas dėl pasitenkinimo ambulatorinėmis paslaugomis	Maksimali vertė – 5 balai. Kai stacionarių paslaugų anketų, įvertintų teigiamai, yra 80 proc. ir daugiau – 2,5 balo, mažiau – nevertinama. Kai ambulatorinių paslaugų anketų, įvertintų teigiamai, yra 80 proc. ir daugiau – 2,5 balo, nuo 79 proc. iki 60 proc. – 1,25 balo, mažiau – nevertinama.	2/96,4 proc.  2/85,4 proc.
		Pacientų skundų tendencijos	Gauti pagrįsti pacientų skundai	Maksimali vertė – 5 balai. Už kiekvieną pacientų pagrįstą skundą, tenkantį 5000 pacientų, palyginti su	Gauti 5 skundai, iš jų pagrįstų nebuvo. 2016 m. gauti 5 skundai, iš jų 1 pagrįstas

				praėjusiais metais, skaičiaus padidėjimą atimamas 1 balas. Jei tenka daugiau kaip 5000 pacientų – nemažinama.	
2.2.	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą ir šalinti jos trūkumus	Vykdyti kokybės vadybos sistemos priežiūrą ir plėtrą – parengti ir atnaujinti ne mažiau kaip 15 vidaus tvarkų	Maksimali vertė – 10 balų. Parengus ir atnaujinus mažiau – nevertinama.	45
2.3.	Darbuotojų kaitos poliklinikoje rodiklis	Siekti, kad darbuotojų kaita nepablogintų poliklinikos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų	Darbuotojų kaitos rodiklis proc. (ne daugiau kaip 15 proc.)	Maksimali vertė – 10 balų. Kaita iki 15 proc. – skiriama 10 balų, nuo 16 iki 25 proc. – 5, daugiau kaip 25 proc. – nevertinama.	7,02 proc. (26 atleisti darbuotojai/bendras darbuotojų skaičius 370)
2.4.	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Siekti, kad didėtų prioritetinių paslaugų dalis teikiamų paslaugų struktūroje	Prioritetinių paslaugų dalis proc. (ne mažiau kaip 15 proc.)	Maksimali vertė – 10 balų. Jei prioritetinių paslaugų dalis proc. padidėjo palyginti su praėjusiais metais – 10 balų, jei lygi – 7 balai, jei sumažėjo iki 10 proc. – 5 balai, jei sumažėjo daugiau kaip 10 proc. – nevertinama.	18,05 proc. (prioritetinės paslaugos 795514,87 Eur./pajamos iš TLK 4407690,80 Eur.). 2016 m. – 17,77 proc.
2.5.	Teikiamų slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų kokybė	Siekti, kad mažėtų pragulų atsiradimo dažnis	Pragulų atsiradimo dažnis proc. (ne daugiau kaip 5 proc.)	Maksimali vertė – 10 balų. Iki 5 proc. – skiriama 10 balų, nuo 6 iki 10 proc. – skiriama 5 balai, 11 ir daugiau proc. – nevertinama.	0, pragulų neatsirado nei vienam pacientui
2.6.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis	Siekti, kad būtų diegiamos ir atnaujinamos pažangios informacinės technologijos	Pasiekti, kad medicininė pažyma F Nr. 070/a-LK (Pažyma medicininės reabilitacijos paslaugai gauti) būtų pildoma ir pateikiama per elektroninę sveikatos informacinę sistemą	Maksimali vertė – 10 balų. Pasiekus 100 proc. skiriama 10 balų, 95 proc. – 8 balai, 90 proc. – 5 balai, mažiau 90 proc. – nevertinama.	100 proc., medicininė pažyma F Nr. 070/a-LK pildoma ir pateikiama tik per ESIS
2.7.	Poliklinikoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	Siekti, kad didėtų korupcijos indekso reikšmė (ne mažiau kaip 100)	Korupcijos indekso reikšmės pokytis	Maksimali vertė – 10 balų. Jei indeksas padidėjo palyginti su praėjusiais metais, skiriama 10 balų, jei išliko toks pat – 5 balai, sumažėjo – nevertinama.	116, korupcijos indekso reikšmė padidėjo 2 proc. (palyginus su 2016 m.)

2.8.	Dalyvavimas įgyvendinant prevencines priemones, atrankinės patikros ir ankstyvosios diagnostikos programas	Siekti, kad didėtų pagal prevencines programas poliklinikoje suteiktų paslaugų skaičius	Suteiktų paslaugų pokytis	Maksimali vertė – 10 balų. Jei prevencinėje programoje dalyvavusių tos prevencinės programos tikslinei populiacijai priklausančių asmenų dalis (proc.) yra lygi toje prevencinėje programoje dalyvavusių asmenų daliai metų, buvusių prieš vertinamuosius metus, šalies vidurkiui, šis rodiklis vertinamas 5 balais. Jei viršijamas šalies vidurkis nuo 1 iki 10 proc., rodiklis vertinamas 6 balais, jei nuo 11 iki 20 proc. – 7 balais, jei nuo 21 iki 35 proc. – 8 balais, jei nuo 36 iki 49 proc. – 9 balais, jei 50 proc. ir daugiau – 10 balų. Jei asmenų dalis (proc.) yra mažesnė nei šalies vidurkis, šis rodiklis vertinamas 0 balų.	Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa – 43,8 proc. (respublikoje 2016 m. – 14,8 proc.). Atrankinė mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa – 54,9 proc. (respublikoje 2016 m. – 22,0 proc.). Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 54,9 proc. (respublikoje 2016 m. – 28,5 proc.). Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa – 48,8 proc. (respublikoje 2016 m. – 24,4 proc.). Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa – 36,0 proc. (respublikoje 2016 m. – 37,1 proc.). Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa – 12,0 proc. (respublikoje 2016 m. – 17,8 proc.).
------	--	---	---------------------------	--	--