

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS  
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS  
DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS PANEVĖŽIO RAJONO SAVIVALDYBĖS POLIKLINIKOS  
DIREKTORIAUS 2015 M. RUGSĖJO 4 D. ĮSAKYMO NR. VTA-56 „DĖL  
REGISTRACIJOS PAS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTUS TVARKOS  
APRAŠO PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2016 m. vasario 24 d. Nr. VTA-9  
Panevėžys

Vadovaudamasi Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2008 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. V-338, 18.5. 1. papunkčiu:

1. P a k e i č i u Registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus tvarkos aprašą, patvirtintą viešosios įstaigos Panevėžio rajono savivaldybės poliklinikos direktoriaus 2015 m. rugsėjo 4 d. įsakymu Nr. VTA-56 „Dėl registracijos pas asmens sveikatos priežiūros specialistus tvarkos aprašo patvirtinimo“ (su 2015 m. lapkričio 30 d. įsakymo Nr. VTA-78 pakeitimu):

1.1. P a k e i č i u 10.2 papunktį ir jį išdėstau taip:

„10.2. pacientai pas gydytojus odontologus ir gydytoją odontologą ortodontą pirminiam apsilankymui registruojami telefonu, elektroninėje registracijos sistemoje bei Registracijos pas gydytojus odontologus ir gydytoją odontologą ortodontą išankstinės registracijos žurnaluose (toliau-žurnalas) kreipimosi į polikliniką metu. Registruojant žurnale, privalu nurodyti: paciento registracijos eilės numerį, paciento vardą ir pavardę, gimimo metus, adresą ir (ar) kontaktinių telefonų (fiksuoto ryšio ir mobilaus telefono), ir (ar) elektroninio pašto adresą (jei pacientas sutinka pateikti), taip pat nurodyti numatytą paslaugos suteikimo datą (išskyrus pas gydytoją odontologą ortodontą) ir įrašyti pastabas. Pacientas gydytojo odontologo ortodonto konsultacijai privalo atvykti su sugydytais dantimis ir gydytojo siuntimu („Medicinos dokumentų išrašas/siuntimas“ forma Nr. 027/a). Registratūros darbuotojas, prieš registruodamas pacientą pas gydytoją odontologą ortodontą, supažindina pacientą su reikalavimu atvykti konsultacijai su sugydytais dantimis: registruodamas telefonu – informuoja pacientą žodžiu, registruodamas atvykusį pacientą į polikliniką – informuoja pacientą žodžiu ir įteikia pranešimo formą „Pranešimas apie asmens įtraukimą į ortodontinių aparatų, kompensuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, sąrašą“ (toliau-Pranešimas). Pacientas Pranešimą pateikia gydytojui odontologui ortodontui pirmojo apsilankymo pas gydytoją odontologą ortodontą metu. Pacientas laikomas informuotu ir supažindintu su Pranešimu, jei jo registracijos internetu metu Pranešimo tekstas skelbiamas poliklinikos internetinės svetainės [www.prsp.lt](http://www.prsp.lt) skiltyje „Pacientams“ ir kartu su gydytojo odontologo ortopedo darbo grafiku. Pacientus, užsiregistravusius internetu, Registratūros darbuotojas įtraukia į bendrą žurnalą, užpildo Pranešimo formą ir ją pateikia gydytojui odontologui ortodontui.

Pacientams, užsiregistravusiems pas gydytoją odontologą ortodontą telefonu ar internetu Pranešimo formą pirmojo apsilankymo pas gydytoją odontologą ortodontą metu įteikia gydytojas odontologas ortodontas ir pasirašytinai supažindina pacientą su formoje pateikta informacija. Pranešimo forma įklijuojama į paciento istoriją.

Registratūros darbuotojai iškviečia pacientus konsultacijai pas gydytoją odontologą ortodontą telefonu, žinute ar elektroniniu paštu likus 20 kalendorinių dienų iki vizito.

1.2. Pakeičiu 22.3 papunktį ir jį išdėstau taip:

„22.3. neatvykus į darbą specialistui, savarankiškai vykdančiam pacientų priėmimą, kurio pavaduoti nėra galimybės, su specialistu dirbantis slaugytojas atšaukia vizitus telefonu: pacientui pasiūlo kitą konsultacijos laiką ir jį užregistruoja išankstinės registracijos sistemoje. Už paciento informavimą apie vizito atšaukimą bei vizito perkėlimą atsakingas tiesioginis neatvykusio specialisto vadovas, nesant darbe tiesioginio poliklinikos specialisto vadovo (liga, atostogos ar kitos priežastys) – vadovą pavaduojantis specialistas. Neatvykus į darbą specialistui ir su specialistu dirbančiam slaugytojui (liga, atostogos ar kitos priežastys) vizitus pas specialistus atšaukia Registratūros vyresniosios slaugytojos paskirtas Registratūros darbuotojas pagal poliklinikos specialisto vadovo nurodymus. Jei yra žinoma, kad specialisto nebus darbe tam tikrą laiką, vizitai atšaukiami minėtam laikotarpiui. Vizitų pas specialistus atšaukimą kontroliuoja Registratūros vyresnysis slaugytojas.“

1.3. Pakeičiu 29.4 papunktį ir jį išdėstau taip:

„29.4. pakartotiniams vizitams pas gydytojus kardiologus ir endokrinologus – 30 min. darbo dienos, pas gydytoją odontologą ortodontą 2 talonai darbo valandai.“

2. T v i r t i n u „Pranešimo apie asmens įtraukimą į ortodontinių aparatų, kompensuojamų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, sąrašą“ formą (pridedama).

3. P a v e d u:

3.1. su šiuo įsakymu pasirašytinai supažindinti:

3.1.1. atliekančiai direktoriaus pavaduotojos pirminei asmens sveikatos priežiūrai funkcijas A.Vertelkienei – Šeimos gydytojų skyriaus ir Ambulatorijų gydytojus;

3.1.2. atliekančiai direktoriaus pavaduotojos antrinei asmens sveikatos priežiūrai funkcijas L. Kurpienei – gydytoją odontologą ortodontą;

3.1.3. Registratūros vyresniajai slaugytojai D. Bujokienei – pavaldžius darbuotojus;

3.1.4. Kompiuterių teknikui-inžinieriui D. Vepštui pranešimo formą „Pranešimas apie asmens įtraukimą į ortodontinių aparatų, kompensuojamųjų iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų, sąrašą“ patalpinti prie gydytojo odontologo ortodonto darbo grafiko;

3.2. įsakymą paskelbti:

3.2.1. Kompiuterių teknikui-inžinieriui D. Vepštui – poliklinikos interneto svetainėje [www.prsp.lt](http://www.prsp.lt) skiltyje „Pacientams“;

3.2.2. Registratūros vyresniajai slaugytojai D. Bujokienei – poliklinikos skelbimų lentoje.

4. N u s t a t a u, kad šis įsakymas įsigalioja 2016 m. balandžio 1 d.

Direktorė

Irena Janušonienė

Kopija tikra

Bendrosios praktikos slaugytoja-sekretorė

Bronislava Miliauskienė

2016-02-24

Parengė

Vitalijus Žiurlys

2016-02-24

Suderinta:

Daiva Noreikienė

2016-02-24

Aira Vertelkienei

2016-02-24

Lina Želvienei

2016-02-24

Lilija Kurpienei

2016-02-24

Diana Bujokienei

2016-02-24