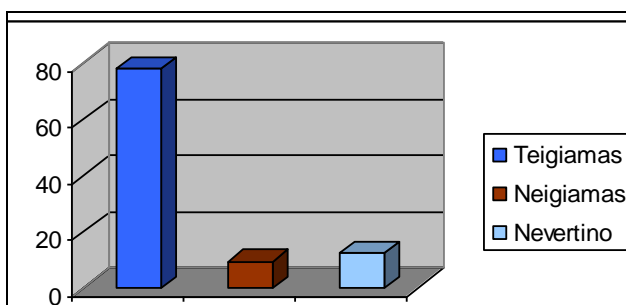


PACIENTŲ APKLAUSŲ REZULTATAI 2017 M.

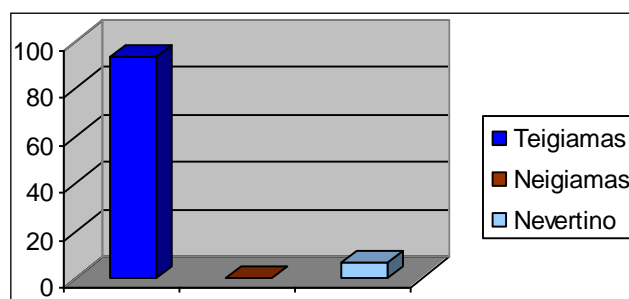
Siekiant įvertinti pacientų nuomonę poliklinikos paslaugų kokybės ir darbo organizavimo klausimais, 2017 m. poliklinikos vidaus medicininis auditas organizavo dvi pacientų apklausas pacientų pasitenkinimui ambulatorinėmis paslaugomis matuoti. Išsakyti pasiūlymai, pastabos ir komentarai leidžia teigti, jog dauguma apklaustų pacientų poliklinikos veiklą ir teikiamų paslaugų kokybę įvertino gerai ir labai gerai:

1. Profilaktinio kabineto darbu patenkinti 77,7 % respondentų, neigiamai vertino 12,6%; nesinaudojo paslauga 9,6 %.

2. Miežiškių med. p. paslaugomis patenkinti 93 % respondentų, nesinaudojo kai kuriomis apklausų anketoje išvardintomis paslaugomis 7 %. Miežiškių medicinos punkto pacientams dar buvo pateikti papildomi klausimai. Respondentai išsakė savo nuomonę apie medicinos punkto darbo organizavimo kryptis ateityje.



Pacientų pasitenkinimas Profilaktinio kabineto paslaugomis



Pacientų pasitenkinimas Miežiškių med. punkto

Apibendrinus abiejų apklausų rezultatus, nustatyta, jog poliklinikos pacientų lūkesčių patenkinimo siektinas rodiklis (75% teigiamų pacientų nuomonių) yra pasiektas ir viršytas: pacientų pasitenkinimas ambulatorinėmis paslaugomis teigiamai įvertintas 85,4% apklausoje dalyvavusių pacientų, neigiamai įvertinto 6,3% pacientų, neatsakė į dalį anketų klausimų 8,3 % respondentų.

Pacientų apklausų metu gauta informacija bus naudojama teikiamų paslaugų kokybei ir darbo organizavimui tobulinti.

Informaciją parengė

Vidaus medicininio audito grupės vadovė Lina Želviene

2017-12-22